

Rebellion Sp. z o.o. to firma z wieloletnim doświadczeniem w zakresie filtrowentylacji i odpylania, specjalizująca się w sprzedaży i montażu przemysłowych systemów wentylacyjnych, fachowym doradztwie oraz serwisie systemów profesjonalnej wentylacji obiektów przemysłowych. Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie najwyższej jakości oferowanych wyrobów i usług, jak również kształtowanie pozytywnego wizerunku firmy, zdobycie pełnego zaufania Klientów, uzyskanie opinii wiarygodnego partnera, umocnienie pozycji na rynku oraz zapewnienie rozwoju przedsiębiorstwa.

Dokładamy wszelkich starań, by oferowane przez nas wyroby i usługi:

- były zgodne z odpowiednimi przepisami prawa i innymi wymaganiami,
- zaspokajały oczekiwania w zakresie stabilności i powtarzalności cech,
- zapewniały naszym Klientom pełną satysfakcję ze współpracy.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- monitorowanie potrzeb Klientów i nadążanie za ich rosnącymi wymaganiami,
- pełne zaangażowanie najwyższego kierownictwa oraz wszystkich pracowników w realizację ustanowionych celów jakościowych,
- zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i sprawnej obsługi Klienta oraz terminowości w realizacji zamówień,
- konsekwentną politykę kadrową - poprzez określenie kompetencji, uprawnień pracowników oraz zapewnienie im komfortu pracy, możliwości samorealizacji i rozwoju,
- zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności realizacji usług z oczekiwaniami Klientów,
- efektywne i ekonomiczne zarządzanie na każdym etapie realizacji projektu,
- systematyczne podnoszenie jakości i konkurencyjności wyrobów i usług, m.in. poprzez optymalizację technologii i organizacji,
- staranny dobór dostawców, którzy spełniają nasze wymagania jakościowe,
- spełnienie wymagań prawnych, norm branżowych i innych regulacji we wszystkich obszarach działalności firmy,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Personel firmy Rebellion Sp. z o.o. zapoznał się z treścią niniejszej Polityki i rozumie jej wagę w osiąganiu wspólnych celów i korzyści. Kierownictwo deklaruje zaangażowanie własne i pracowników w realizację przedstawionych wytycznych. Założenia niniejszego dokumentu, stanowią zobowiązanie wobec wszystkich klientów firmy.

*Prezes Zarządu*

*Sebastian Dybowski*

*Głazica, dn. 01.07.2023 r.*